

共に戦おう!!  
激変したこの世界で。

# ECサイト ホームページ テレワーク

売上向上につながるIT導入ガイド

APP

ここからアプリ  
Coco APP

ヒーローは  
あなたの  
心の中にいます



新たな販路を開拓したい・・・ 売り上げを上げたい・・・

# IT導入でビジネスは変わる!?

ネット通販対応

ネットで買えないの?と最近よく聞かれるなあ。

受注効率化

取引先からの注文対応に時間をとられて、営業できないよ・・・

そんな時は・・・

## ネットショップ

パソコンを使って通信販売。受発注のやりとりにも使えます。

始めたいのは始めたいけど・・・



広報・PR

新しいサービスも始めるし、いろんな方に会社のことを、知ってもらいたいなあ。

宣伝広告

うちの商品を全国にPRできたらなあ。

そんな時は・・・

## ホームページ

インターネットの会社の窓口。会社の魅力を全世界にアピールできます!

作ろうとは思っているけど・・・



情報共有

外出先でも、リアルタイムに営業スタッフ同士で情報共有できたらなあ。

コミュニケーション オンライン

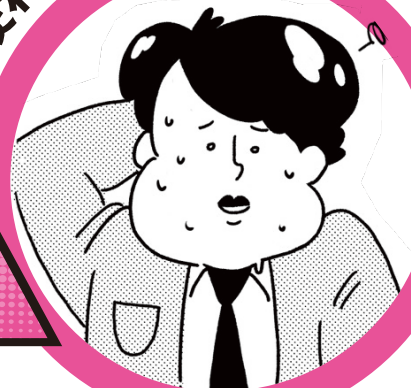
お客さんと効率よくコミュニケーションがとれれば、もっと満足してもらえるのに。

そんな時は・・・

## テレワーク

離れた場所でも効率の良いコミュニケーションができます。

便利そうだとは思っているけど・・・



# IT導入に立ち塞がる壁・・・敵キャラをまとめてみたぞ!!! こんな不安に囚われてないか？

本当に接客なしで売れるのか不安。



炎の熱血営業魔ン  
**黒光浴岩**

無限の体力と迸る熱意。そして豊富な商品知識。抜群のトーク力で営業成績はトップを独走。有能な営業で信任も厚いが、ITを目の敵にしている。かなりの強敵だ!!!

サイトの認知度アップが大変なんじゃ・・・



ネットという間に埋没  
**リッチ・マン**

数々のサイトを深淵なネットの間に引きずり込んできたブラック兄弟の弟!!! 全身をすっぽり覆うボディスーツには特殊な滑り止めが塗られているぞ!!!!

まだまだ多いIT苦手な取引先。切替えに難が・・・

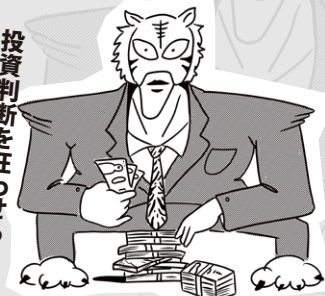


紙情報原理主義組織  
**ファックス**

まだまだビジネス界に蔓延る紙情報原理主義者たち・・・しかし!!! その実体は、紙情報こそ至上とする首領FAXの催眠にかけられた罪のないビジネスマンたちだった!!!!

こんな不安はありませんか？

サイトの作成費用が高すぎる・・・



投資判断を狂わせる  
**オビ・マネー**

「効果は出るんだから、このくらいの金額ならすぐに回収できますよ」。でもその言葉、本当かな・・・。ノーマネーでとはいかなくとも、投資はできるだけ低くしたいのだが・・・

本当に効果があるのか・・・



永遠の懐疑主義者  
**ノー・ハンハン**

「それって意味あるの?」「意味あるんだったらやるけど?」そんなことばかり歌って、誰が聴いてくれるっていうの? 人の心に響くコンテンツを作るべきなのに・・・

運営できるか不安・余計な仕事が増えない?

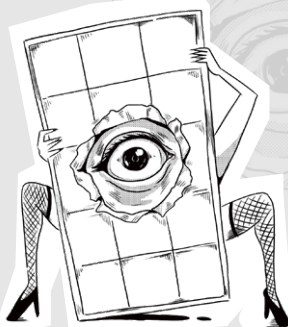


リッチの兄：  
暗黒労働伯爵  
**パル・ハン**

長時間労働の現場に潜み、働く人たちのやる気を少しずつ剥ぎ取っていくブラック兄弟の兄。賃金を労働時間で割る計算スピードは宇宙最速。

こんな不安はありませんか？

セキュリティーが心配・・・



簡単に開くのぞき穴  
**障子・マネー**

障子から簡単に覗かれてしまうような場所での打合せは困りますが、ツールのセキュリティーが障子レベルかどうかなんてわかりませんよね?

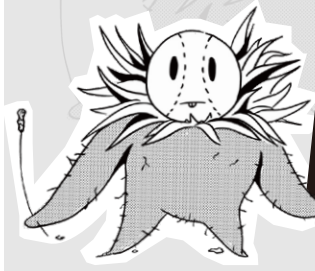
顧客と対面すべき業務がある・・・



束縛強めのハニーバニー  
**マイター・ガール**

直接会って話したい・・・。意思疎通のために会うことは大切。ですが全てを対面で行うことは本当に必要でしょうか? お互いの時間を大切にしたい気遣いも良好な関係に必要では?

社内での意思疎通が疎遠にならない?



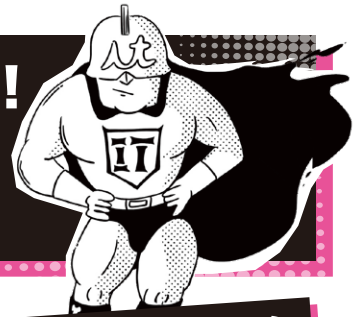
まぶしかった  
河川敷の夕焼け  
**ボール**

いつまでも既読がつかないメッセージは、まるで河川敷に忘れ去られた野球ボールのようにさみしいもの。グラウンドの隅で誰かに拾われるのを待っています。

こんな不安はありませんか？

敵と戦うヒーローに、君の勇気を見せてくれ!!!

# IT導入は難しくない。



写真や説明文を工夫しよう。  
返品・問合せにしっかり対応!



VS 黒光溶岩

## 必勝 改心の一撃

その熱意と豊富な商品知識!!!  
ネット上でも十分戦えるぞ!!!!

こんな解決策!

SNSやサイトでの情報発信、  
SEO、広告も活用しよう!



VS リッチ・ブラック

## 必勝 お役立ち情報発射

強力な滑り止めを溶かすには・・・  
お役立ち情報を高頻度で浴びせる!!!!

新規や対応可能な取引先から  
スモールスタートで!



VS ファックス

## 必勝 解放戦線チョップ

全てのビジネスマンよ! 目覚めよ!!!  
オンライン取引の利便性を享受せよ!!!!

クラウドサービスの活用も  
視野に入れよう!



VS タイガー・オブ・マネー

## 必勝 節約の心得

クラウドサービスを使えば、初期費用は  
グッと抑えることができるぞ!!!!

こんな解決策!

ターゲットを明確にして  
価値のある内容を書こう!

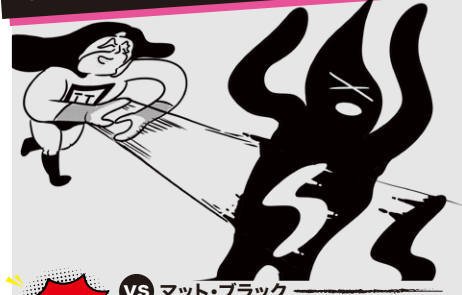


VS ノー・エフェクト

## 究極 人の気持ちを知る心

このサービスを誰に届けたいのか。  
お客様に必要なことを考えよう!!!!

更新しやすい作り  
しておこう!

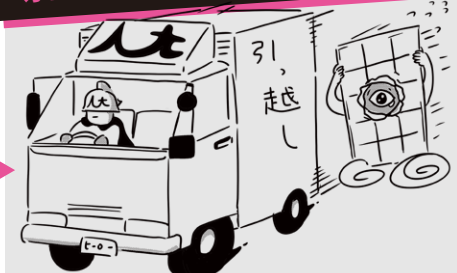


VS マット・ブラック

## 必勝 生産性ブースト

管理は必要になってくるが、全体で見ると  
生産性は改善可能。専門家にも相談しよう!

利用サービスの情報を集め  
専門家にも相談しよう!



VS 障子にメアリー

## 必勝 オートロック引越し

セキュリティー強固なサービスを探して  
利用しよう!! 各ページのQRもチェック!!!!

こんな解決策!

自社の業務内容をしっかり  
整理してからはじめよう!



VS アイタ・ガール

## 必勝 リモートデート

大切なことをバツと伝えて、移動時間も  
大幅に節約!! 大切な時だけ対面に。

気軽なやり取りや1on1  
などでも使ってみよう!



VS 忘れられたボール

## 必勝 普通のキャッチボール

草むらに忘れられたボールを拾って  
投げ返してみよう。そこから新しい友情も

「ここからアプリ」それはIT導入成功への道しるべ…

# 詳しくはサイトにアクセス!!

## ネットショップはスモールスタートが鍵!

ネットショップを始めようとしても以下のような不安がつきもの。不安を解消するためにも、次のことを意識しながら、始めることをおすすめします。



### 接客をしないと商品がお客様に選ばれない

ネットショップは、第2の店舗です。商品の魅力をしっかり伝えられるよう、写真をプロに依頼する、商品の説明文をお客様目線で書いてみる、また、問い合わせに対しては、普段の接客の時以上に丁寧な対応を行います。

### 認知してもらうための負担が大きい

ネットショップがあることを知ってもらわないと、来てもらうこともできません。チラシや、すでにあるホームページ・SNSでネットショップをPRしましょう。また、ネット広告も小さな金額で、たくさんのお客さんを呼ぶことができます。

### お客さんや取引先が使ってくれない

意気込んで大きく始める必要はありません、最初はITが得意な一部のお客さんを対象に始めて、お客さんの反応を確認してみましょう。意外と、インターネットが苦手そうな常連客さんが、喜んでくれるかもしれません。

### IT化成功事例

#### 日本人形店

高齢化・出生率低下で売上減の実店舗をECサイト開設で補う

ただ販売するだけでなく、日本の物づくりを紹介するという想いをもってコンテンツを制作することで、遠方からの来店者を増やすことにも成功。ECでの販売だけでなく実店舗の活性化にもつながった。

売上EC導入前比

顧客数1割増!

詳細はコチラ

無料のアプリ情報  
参考になる成功事例  
専門家からの情報

APP / ここからアプリ / Coco APP



## ホームページは意外と簡単につくれる!

インターネット上にホームページを持っている企業は増えています。ですが、ホームページを始めるにも以下のような不安がつきもの。こうした不安は、以下の工夫で解消できます。



### 制作費用が高額で手を出せない

クラウドサービスは、サービス利用料金を必要な期間だけ支払うことで利用できます。ホームページ作成においても、クラウド型のサービスを活用すれば、多額の初期費用をかけることなくホームページを持つことができます。

### ホームページの効果が見えない

ホームページは「伝える手段」です。手段を講じる前には、目的、つまり誰に何を伝えたいのか、ということを明確にしなければ、効果のある手段にならないでしょう。相手にとって有益な情報を載せるようにしましょう。

### 更新作業が大変だと仕事が増えてしまう

お店の新しい取り組みを伝えたいときなどに、ホームページの更新を外部業者に発注していたのではスピード感が欠けます。簡単な仕組みでホームページを自作できるサービスが数多くあるので是非活用しましょう。

### IT化成功事例

#### イタリアン・レストラン

ホームページ作成で新規顧客を幅広く誘引。客単価向上も実現

コストを抑えられるクラウド型サービスでホームページを制作。検索を頼りに多くの新規顧客が来店。お店のこだわりやメニューを、きれいな写真とともに伝えることで客単価の向上も実現した。

客単価 導入前比

1,500円UP!

詳細はコチラ

無料のアプリ情報  
参考になる成功事例  
専門家からの情報

APP / ここからアプリ / Coco APP



## テレワーク時代のコミュニケーション!

テレワークに取り組む企業も増えています。けれども、テレワークを始めるにも以下のような不安がつきもの。しかし、以下の工夫をすれば、むしろこれまで以上に円滑なコミュニケーションが可能になるでしょう。



### セキュリティが確保されているか

テレワークツールは利用者が急増したことで、セキュリティ上の問題も注目されましたが、対策も取られるようになってきました。ツール各社や公的機関等の提供する情報を確認しましょう。不安な点は、専門家に相談しましょう。

### 対面しないと仕事にならない

テレワークは業種や職種によってはの向き不向きがありますが、小売店に画面を設置して、テレワーク中の販売員が遠隔地で接客する事例もあります。導入の際にはまず対象業務や対象者の範囲をゼロベースで検討してみましょう。

### 社内コミュニケーションが円滑にいかないのでは

テレワークでは、必要性の高いコミュニケーションに集中し、生産性が高まる一方で、気軽なやり取りが減り様々な気づきが減る弊害もあります。チャットや1on1を活用し関係者の小さな変化を取りこぼさないようにしましょう。

### IT化成功事例

#### 金属加工会社

新潟の老舗企業で、アプリを活用した組織活性化に後継者が挑戦!

様々な弊害があった紙ベースの情報共有を見直し、コミュニケーションアプリを導入。部署間の情報共有や業務連携が円滑になることによって仕事を大きく発展させることができるようになった。

10日必要だった情報共有

当日共有!

詳細はコチラ

無料のアプリ情報  
参考になる成功事例  
専門家からの情報

APP / ここからアプリ / Coco APP

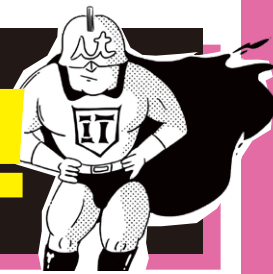


そして成功へ…

そして成功へ…

そして成功へ…

# IT導入の強い味方!!!



自分でアプリをさがすなら!

APP



ここからアプリ

Coco APP

ここからアプリは  
ここからアクセス



経営課題の解決に  
必要なアプリがここで見つかる。

「ここからアプリ」は、生産性向上でお困りの中小企業・小規模事業者が、使いやすい・導入しやすいと思われる業務用アプリを紹介する情報サイトです。

「業種」「目的」「条件」といった項目を組み合わせてアプリを検索することができるほか、IT導入の成功事例、特集記事、セミナーなどのお役立ち情報、専門家へのチャット相談など、IT導入に取り組もうとする皆様にとって有益な情報が掲載されています。

## 参考になって、見つけやすい! 「ここからアプリ」機能紹介

業態にあったアプリをさがせる。  
チェックもできる!

「ここからアプリ」では事業者のビジネス内容にあわせて、「業種」「目的」「条件」といった項目を組み合わせてアプリを検索することができるほか、業種を選択すると、必要とおもわれるアプリが一覧で表示される「ここからチェック」など、これからIT導入に取り組まれるみなさんにとってわかりやすい機能が充実しています。是非アクセスしてみてください。

IT導入に成功した先輩たちの  
成功事例を確認できる!

自分たちのビジネスに、どのようにITを導入していくのか、どのようにそれを活用していくのか、わからないことや不安なことはたくさんありますよね。「ここからアプリ」にはIT導入に取り組み、すでに運営されている方々の詳細な事例が掲載されています。さまざまな事例に触れていただくことで、ヒントになることもありますので、是非ご覧ください。

IT導入の手助けをしてくれる  
支援機関などの情報が手に入る!

「ここからアプリ」を運営する中小機構では、IT導入をお考えの事業者をサポートするために、さまざまな支援を行なっています。さまざまな支援内容や支援機関の情報、ITに関するセミナー情報や専門家によるチャット相談など、みなさんにとって役に立つ情報が掲載されています。これらの情報を参考にして、是非支援策などの活用もご検討ください。

専門家に相談するなら!

### 【デジタル化応援隊】

全国の中小企業のIT化を  
専門家が徹底サポート

IT専門家による中小企業・小規模事業者へのデジタル化サポート活動を支援する取り組みです。中小企業はIT専門家と個別に契約する時間単価から最大3,500円/時間(税込)を差し引いた金額で支援を受けることができます。



### 【IT戦略ナビ】

ビジネスを成功に導く  
IT活用法をナビゲート!

3STEPの項目選択で、自社の課題を見える化した「IT戦略マップ」を簡単作成! 課題に応じたおススメのITソリューションが提案されます。ビジネス競争力向上を目指す経営者の方、IT戦略の立案にぜひご活用ください。



### 【メール相談】

ここからアプリ事務局では、  
メール相談も受け付けています。  
お気軽にご相談ください。

[cocoapp@smrj.go.jp](mailto:cocoapp@smrj.go.jp)

### ご連絡先

独立行政法人  
中小企業基盤整備機構  
経営支援部 連携支援課  
ここからアプリ事務局  
〒105-8453  
東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル  
電話: 03-5470-1581  
E-mail: cocoapp@smrj.go.jp

Be a Great Small.  
中小機構