



新型コロナウイルス感染症によりお仕事に関する相談を希望する皆さまへ



お困りごとの内容

相談機関

(所在地等は裏面にあります)



解雇や休業など

新型コロナウイルスの影響による解雇・休業などに関すること

例) コロナの影響で仕事がなくなり会社から退職を勧められ困っています。どうしたらいいの？

雇用保険の受給に関すること

例) 勤務のシフトが減ったため退職を考えています。雇用保険はいつからもらえるの？

「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」に関すること

例) 会社から休業手当が支払われず困っています。支援金の手続きはどうしたらいいの？

仕事や職業訓練

再就職を目指したい、転職したい

例) 次の仕事を探したいけれど、「履歴書」や「職務経歴書」はどう書いたらいいの？

スキルアップのため職業訓練等を受講したい

例) 職業訓練を受講しながら手当を受給できると聞いたけど、自分は対象になるの？

コロナ禍対策 年末 緊急経営・職業・納税相談会

緊急開催

新型コロナ感染拡大により影響を受けている事業者等を支援するため、経営・金融、各種支援制度、職業や納税に関する出張相談会を市内10区で開催します。

開設日：令和2年12月14日（月）～12月25日（金）の平日10日間（各区1日）

開設時間：10：00～16：00（予約不要）

詳細：<http://www.city.sapporo.jp/keizai/center/gosoudan.html>



① 国や北海道の労働相談窓口

専門の相談員が常駐しています。夜間の相談が可能な窓口もあります。

② 労働問題・社会保険等の相談窓口

(新型コロナ対応巡回労働相談窓口)

就業サポートセンター及びあいワークでは、週に1～2回、社会保険労務士による巡回相談を行っています。

③ ハローワーク（公共職業安定所）

職業相談・紹介、雇用保険の受給手続き、職業訓練等の受講斡旋等を行っています。夜間や土曜日に開設している窓口もあります。

④ 札幌市就業サポートセンター

(新型コロナ特別就業専門相談窓口)

市が委託する民間事業者とハローワークが共同で、無料の職業相談・紹介をはじめとした就職支援を行っています。スキルアップ講座や職場実習など多様な支援メニューを用意しています。

⑤ あいワーク（北区を除く9区に設置）

ハローワーク相談員による職業相談・紹介、市相談員によるカウンセリング等が受けられる身近な相談窓口です。

相 談 窓 口 一 覧

① 国や北海道の労働相談窓口 すべての方

1	北海道労働局総合労働相談コーナー (新型コロナウイルス感染症の影響による労働相談窓口)	☎ 707-2700
北区北8条西2丁目 札幌第一合同庁舎 9階 月曜日～金曜日 9:00～17:00		
2	札幌中央総合労働相談コーナー (札幌中央労働基準監督署)	☎ 737-1195
北区北8条西2丁目 札幌第一合同庁舎 7階 月曜日～金曜日 9:30～17:00		
3	札幌東総合労働相談コーナー (札幌東労働基準監督署)	☎ 894-2821
厚別区厚別中央2条1丁目 月曜日～金曜日 9:00～17:00		
4	労働条件相談ほっとライン (厚生労働省、電話相談)	☎ 0120-811-610
月曜日～金曜日 17:00～22:00 土日祝 9:00～21:00		
5	労働相談ホットライン (北海道、電話相談)	☎ 0120-81-6105
月曜日～金曜日 17:00～20:00 土曜日 13:00～16:00		

② 労働問題・社会保険等の相談窓口 すべての方

1	労働問題・社会保険等に関する相談 (新型コロナウイルス対応巡回労働相談窓口)	
④-1	札幌市就業サポートセンター (水曜日、金曜日)	☎ 738-3161
⑤-2	あいワーク東 (木曜日)	☎ 741-2415
⑤-6	あいワーク清田 (火曜日)	☎ 889-2080
⑤-7	あいワーク南 (月曜日)	☎ 582-4718
⑤-8	あいワーク西 (月曜日)	☎ 611-0254
13:00～17:00		

③ ハローワーク (公共職業安定所) すべての方

1	ハローワーク札幌 (中央区、南区、西区、手稲区)	☎ 562-0101
中央区南10条西14丁目 月曜日～金曜日 8:30～17:15		
2	ハローワーク札幌東 (白石区、厚別区、豊平区、清田区)	☎ 853-0101
豊平区月寒東1条3丁目 月曜日～金曜日 8:30～17:15		
3	ハローワーク札幌北 (北区、東区)	☎ 743-8609
東区北16条東4丁目 月曜日～金曜日 8:30～17:15		
4	ハローワークプラザ札幌 (雇用保険業務は取り扱っておりません)	☎ 242-8689
中央区北4条西5丁目 大樹生命札幌共同ビル5階 月曜日～金曜日 10:15～19:00 第1～4土曜日 10:00～17:00		

④ 札幌市就業サポートセンター すべての方

1	札幌市就業サポートセンター (新型コロナウイルス特別就業専門相談窓口を設置)	☎ 738-3161 (708-8321)
北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階 月曜日～金曜日 8:45～17:00		

⑤ あいワーク すべての方

1	あいワーク中央	☎ 205-3262
中央区南3条西11丁目 中央区役所3階 月曜日～金曜日 8:45～17:00		

2	あいワーク東	☎ 741-2415
東区北11条東7丁目 東区役所1階 月曜日～金曜日 8:45～17:00		

3	あいワーク白石	☎ 861-2532
白石区南郷通1丁目南8-1 白石区複合庁舎3階 月曜日～金曜日 8:45～17:00		

4	あいワーク厚別	☎ 895-2649
厚別区厚別中央1条5丁目 厚別区役所1階 月曜日～金曜日 8:45～17:00		

5	あいワーク豊平	☎ 822-2560
豊平区平岸6条10丁目 豊平区役所1階 月曜日～金曜日 8:45～17:00		

6	あいワーク清田	☎ 889-2080
清田区平岡1条1丁目 清田区役所1階 月曜日～金曜日 8:45～17:00		

7	あいワーク南	☎ 582-4718
南区真駒内幸町2丁目 南区民センター1階 月曜日～金曜日 8:45～17:00		

8	あいワーク西	☎ 623-2787
西区琴似1条6丁目 札幌琴似第一ビル2階 月曜日～金曜日 8:45～17:00		

9	あいワーク手稲	☎ 681-2633
手稲区前田1条11丁目 手稲区役所2階 月曜日～金曜日 8:45～17:00		

