



現代のコミュニケーション活用法 ～世代別コミュニケーション・アンガーマネジメントを理解しよう～

社会情勢がめまぐるしく変化し、デジタル化も進む中で、職場においてもコミュニケーションの方法に変化が生じています。

世代によって様々な環境で生活を送ってきたため、それぞれ特徴があり、人間関係の構築も難しさを感じる印象があります。

そこで、様々なメディアでも活躍され、コミュニケーション研修について多数の講演実績がある瀬川様をお招きし、現代のコミュニケーションの特徴やアンガーマネジメントについて理解を深め、より良い職場環境を作るためのポイントについて学べるセミナーを開催いたします。この機会にご参加ください。

日 時

2026年 1月 19日(月)
セミナー 13:30～15:30

講 師

マーブル 代表 接遇講師
瀬 川 智 代 氏

場 所

ホテルウィングインターナショナル苫小牧
2階 「ホールⅡ」

主な内容

世代別コミュニケーション

- ・時代背景から特徴を知る
- ・別世代とのコミュニケーション法

アンガーコントロール

- ・怒りを自身でコントロール
- ・部下への指導や育成法

【主な研修実績】

農林水産省 接遇研修 / プレゼンテーション研修
札幌市職員 コミュニケーション研修
日本ユーザー協会 ビジネスマナー研修 / 電話研修

【CM 出演会社】

イオン・NTTdocomo
小林豊子きもの学院・常口アトム
セイコーマート・セキスイハイム
定山溪ビューホテル・びっくりドンキー
ミルクランド北海道・北海道銀行・北海道新聞
日立製作所・ジョージア 他



研修参加申込書（締切：1月13日（火））

返信先①	メール： qa_iburi@h-chuokai.or.jp
返信先②	FAX： 0143-41-2250 切り取らずに返送をお願いします
組合名・企業名	
参加者役職・氏名	
参加者役職・氏名	

主催
問合せ
連絡先



連携の絆を深め、輝く明日へ

北海道中小企業団体中央会
Hokkaido Federation of Small Business Associations

胆振支部 担当：若狭・水内

室蘭市東町4丁目29番1号 室蘭市中小企業センター
TEL 0143-45-8104 FAX 0143-41-2250