

業務に活かそう!!

空の上の安全と安心

～もしも・・・0.0009%への備え～



マール

講師

接遇講師 **瀬川 智代 氏**

【経歴】

元国際線キャビンアテンダント・モデルのマナー講師として、全国で講演を行っている。

ほか、司会、コンテスト出場者指導、エイジングケアアドバイザー、NTT電話対応コンクール札幌地区大会テーブル競技審査員など幅広く活躍されている。

場所

ホテルモントレー
エーデルホフ札幌
(札幌市中央区北2条西1丁目1)

日時

2023年11月21日 火

研修会 (15:30～17:30) : 1 2階 ベルクホール
交流懇談会 (17:30～19:30) : 1 3階 ベルヴェデーレ

参加

参加申込書 FAX又はメール

11月9日 (木) まで

※送付先は裏面参加申込書をご覧ください。

会費

交流懇親会参加 **6,000円**

※研修会のみ参加は無料です。

航空機事故の発生確率は0.0009%と非常に低いですが、発生すると重大事故になり得るため、航空現場ではそのもしもに備えてヒューマンエラーを減らすべく常に緊張感のある業務を行っています。一方、組合事務局では各企業のハブ的役割を果たすためアナログのやりとりが主となり、ヒューマンエラーの発生リスクが高いのが現状です。

瀬川先生の国際線キャビンアテンダントを務めた経験をもとに、業務における安心・安全の確保のために意識すべき事項について、そしてヒューマンエラーを未然に防ぐ方策について講演をいただきます。

また、交流懇親会では余興としてビンゴ大会を用意しております。皆様ぜひご参加ください。

■ 新型コロナウイルス感染拡大の状況によっては中止等となる可能性があります。

問合せ



連携の絆を深め、輝く明日へ

北海道中小企業団体中央会

Hokkaido Federation of Small Business Associations

連携支援部 担当：白吉、外川

札幌市中央区北1条西7丁目プレスト1・7 3階

TEL 011-231-1919 FAX 011-271-1109

URL <https://www.h-chuokai.or.jp>

令和5年11月21日（火）開催研修会
参加申込書

参加	研修会	<input type="checkbox"/> 出席	<input type="checkbox"/> 欠席	
	交流懇親会	<input type="checkbox"/> 出席	<input type="checkbox"/> 欠席	※ <input checked="" type="checkbox"/> の記入をお願いします。
組合				
連絡先	担当者名		TEL	
	メールアドレス			
参加者	役職（フリガナ）	氏名（フリガナ）		

申込方法

①FAXの場合

上記の参加申込書の必要事項をご記入の上、**011-271-1109**まで送信してください。

②メールの場合

上記の参加申込書の必要事項をご記入の上、**renkei@h-chuokai.or.jp**まで送信してください。

申込締切
11月9日（木）



連携の絆を深め、輝く明日へ

北海道中小企業団体中央会
Hokkaido Federation of Small Business Associations

連携支援部 担当：白吉

札幌市中央区北1条西7丁目プレスト1・7 3階

TEL 011-231-1919 FAX 011-271-1109

URL <https://www.h-chuokai.or.jp>